

Приложение 3.16
к ПОП специальности
31.02.01 Лечебное дело
ГБПОУ РД «Буйнакское медицинское училище»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.09 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ


Специальность 31.02.01 Лечебное дело

г. Буйнакск, 2023 г.

ПЕРЕСМОТРЕНА И ОДОБРЕНА

Цикловой методической комиссией
общепрофессиональных дисциплин
Протокол №1 от 31.08.2023 г.

**Председатель цикловой
методической комиссии**

Зайналлаева Э.З. 

РАЗРАБОТАНА

на основе Федерального
государственного образовательного
стандарта среднего
профессионального образования
по специальности:

31.02.01 «Лечебное дело»

(приказ Минпросвещения России
№526 от 04.07.2022 г.)

Заместитель директора по ОМР

Тарамова Р.И. 

Организация-разработчик: ГБПОУ РД «БМУ»



Составитель: Кишова А.Г., преподаватель высшей квалификационной категории

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	15
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	17
5. АДАПТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРИ ОБУЧЕНИИ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	18

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.09 Психология общения

1.1. Область применения программы

Рабочая программа дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена ГБПОУ РД «Буйнакское медицинское училище» в соответствии с ФГОС по специальности СПО 31.02.01. Лечебное дело.

1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

Дисциплина «Психология общения» входит в состав дисциплин профессионального учебного цикла. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: Цикл общепрофессиональный. Общепрофессиональная дисциплина ОП.08 по специальности 31.02.01 Лечебное дело.

1.3. Цели и задачи дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины:

Код ОК, ПК, ЛР	Умения	Знания
ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09 ПК 1.1, ПК 1.3, ПК 2.3, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 4.1, ПК 4.2, ПК 4.3, ПК 4.4, ПК 4.6, ЛР 6, ЛР 7, ЛР 9, ЛР 10, ЛР 12	<ul style="list-style-type: none"> • использовать средства общения в психотерапевтических целях; • давать психологическую оценку личности; • применять приемы психологической саморегуляции. 	<ul style="list-style-type: none"> • основные задачи и методы психологии; • психические процессы и состояния; • структуру личности; • основы психосоматики (соматический больной, внутренняя картина болезни, пограничные расстройства); • психологию медицинского работника; • этапы профессиональной адаптации; • принципы профилактики эмоционального «выгорания» специалиста; • аспекты семейной психологии; • психологические основы ухода за умирающим; • определение понятий "психогигиена", "психопрофилактика" и "психотерапия"; • особенности психических процессов у здорового и больного человека; • функции и средства общения; • закономерности общения; • приемы психологической саморегуляции; • основы делового общения; • пути социальной адаптации и мотивации личности.

В процессе освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы общие компетенции (ОК):

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке РФ с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

В процессе освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы профессиональные компетенции (ПК):

ПК 1.1 – Организовывать рабочее место;

ПК 1.3 – Обеспечивать безопасную окружающую среду;

ПК 2.3 – Обеспечивать внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности;

ПК 3.1 – Консультировать население по вопросам профилактики заболеваний;

ПК 3.2 – Пропагандировать здоровый образ жизни;

ПК 3.3 – Участвовать в проведении профилактических осмотров и диспансеризации населения;

ПК 4.1 – Проводить оценку состояния пациента;

ПК 4.2 – Выполнять медицинские манипуляции при оказании медицинской помощи пациенту;

ПК 4.3 – Осуществлять уход за пациентом;

ПК 4.4 – Обучать пациента и лиц, осуществляющих уход, приемам ухода и самоухода;

ПК 4.6 – Участвовать в проведении мероприятий медицинской реабилитации.

В процессе освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы личностные результаты реализации программы воспитания (ЛР):

ЛР 6 – Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.

ЛР 7 – Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

ЛР 9 – Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.

ЛР 10 – Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.

ЛР 12 – Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	48
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	46
в том числе:	
практические занятия	24
теоретические занятия	22
Самостоятельная работа обучающегося	2
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.2. Тематический план дисциплины

Психология общения

№	Наименование тем	Количество часов при очной форме обучения			
		Всего	Теоретические занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа
	Введение в общую психологию, предмет психологии	2	2		
	Психология личности	4	2	2	
	Сознание как высшая ступень развития психики	2		2	
	Особенности психических процессов в норме	2	2		
	Особенности психических процессов в патологии	4	2	2	
	Эмоциональные процессы и состояния	2	2		
	Психология и возраст	2		2	
	Психологические особенности овладения профессией	2		2	
	Проблемы социализации личности в социальной психологии	2	2		
	Группа как социально-психологический феномен	2	2		
	Психология общения	4	2	2	1
	Природа межличностного конфликта	2		2	
	Психология семьи	2		2	
	Основы психосоматики	2	2		
	Личностные качества медсестры	2		2	
	Психология пациента	2	2		
	Общение с пациентом	2		2	
	Психология проведения сестринских манипуляций	2	2		
	Основы психогигиены, психопрофилактики	2		2	1
	Психология лечебного взаимодействия	2		2	
	Дифференцированный зачет				
	ВСЕГО	48	22	24	2

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Формируемые компетенции
1	2	3	4
Раздел 1. Общая психология.		10/10	
Тема 1.1. Введение в общую психологию.	Содержание учебного материала Предмет психологии, ее задачи. Психология как наука о закономерностях психической деятельности, поведения и их применении на практике. Отрасли психологии. Психология в медицинской и управленческой деятельности.	2	ОК 01, ОК 02, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 3.2, ПК 3.3, ЛР 6, ЛР 7
	Теоретическое занятие №1 Введение в психологию. Предмет психологии.	2	
Тема 1.2. Психология личности.	Содержание учебного материала Понятия «индивид», «личность», «индивидуальность», «темперамент», «характер», «акцентуации характера». Структура личности (по К.К. Платонову). Нейрофизиологическая сущность типов темперамента. Типы темпераментов. Виды способностей и потребностей. Мотивы, мотивационная сфера человека. Направленность личности. Теории формирования личности (социогенетический, биогенетический, поведенческий подход). Факторы, влияющие на формирование личности (биологические, социальные, педагогические). Самосознание, самооценка, мировоззрение личности.	4	ОК 01, ОК 02, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 4.1, ЛР 6, ЛР 7
	Теоретическое занятие №2 Психология личности.	2	
	Практическое занятие №1 Психология личности. Фронтальный опрос.	2	
Тема 1.3. Сознание как высшая ступень развития психики.	Содержание учебного материала Структура психики. Функции психики. Психические явления как факты внутреннего субъективного опыта. Психические процессы, свойства и состояния. Сознание как высшая ступень развития психики. Трудовая деятельность как взаимосвязующий процесс человека и природы. Бессознательное.	2	ОК 01, ОК 02, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 4.1, ЛР 6, ЛР 7

	Практическое занятие №2 Сознание как высшая ступень развития психики.	2	
Тема 1.4. Особенности психических процессов в норме	Содержание учебного материала	2	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 3.2, ПК 4.1, ПК 4.4, ЛР 6, ЛР 7
	Познавательные (когнитивные) процессы. Ощущения. Механизмы формирования ощущений. Классификации ощущений. Виды ощущений. Нарушение процессов ощущения. Развитие ощущений как необходимый фактор профессионального роста. Внимание. Виды внимания. Свойства внимания. Теории внимания. Нарушения внимания. Память. Виды и особенности памяти. Классификация памяти по времени сохранения материала, по характеру психической активности, преобладающей в деятельности. Теории памяти. Нарушения памяти. Развитие памяти и внимания как необходимый фактор профессионального роста.		
	Теоретическое занятие №3 Особенности психических процессов в норме. Ощущения и восприятие. Внимание и память.	2	
Тема 1.5. Особенности психических процессов в патологии. Мышление, воображение и интеллект.	Содержание учебного материала	4	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 4.1, ПК 4.4, ЛР 6, ЛР 7
	Воображение как познавательный процесс. Виды воображения. Способы создания новых образов. Значение воображения в профессиональной деятельности. Мышление в структуре познавательных (когнитивных) процессов. Теории мышления. Мышление как процесс. Виды мышления. Формы мышления. Индивидуальные особенности мышления. Мышление и речь. Нарушения мышления. Нарушения речи. Понятие об интеллекте. Структура интеллекта. Уровни интеллекта. Креативное мышление (пластичное, подвижное, оригинальное). Понятие креативной личности. Нарушения интеллекта. Развитие мышления и интеллекта как необходимый фактор профессионального роста.		
	Теоретическое занятие №4 Особенности психических процессов в патологии.	2	
	Практическое занятие №3 Особенности познавательных процессов в норме и патологии. Фронтальный опрос.	2	
Тема 1.6. Эмоциональные	Содержание учебного материала	2	ОК 01, ОК 02,

процессы и состояния.	Виды, функции эмоций. Классификация эмоциональных состояний человека: эмоциональный тон ощущений, настроение, аффект, собственно эмоции, страсти, чувства. Эустресс и дистресс. Стадии стресса. Синдром эмоционального выгорания. Профилактика стресса. Посттравматическое стрессовое расстройство.		ОК 04, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 4.1, ПК 4.4, ЛР 6, ЛР 7, ЛР 10
	Теоретическое занятие №5 Эмоциональные процессы и состояния.	2	
Тема 1.7. Психология и возраст.	Содержание учебного материала	2	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 4.1, ПК 4.4, ЛР 6, ЛР 7, ЛР 10
	Составляющие развития человека. Принципы развития человека. Основные особенности онтогенеза психики человека. Психология и возраст. Периодизации психического развития. Возрастные особенности человека: новообразования, ведущая деятельность и социальная ситуация развития в разные возрастные периоды.		
	Практическое занятие №4 Психология и возраст.	2	
Тема 1.8. Психологические особенности овладения профессией.	Содержание учебного материала	2	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 4.1, ПК 4.4, ЛР 6, ЛР 7, ЛР 10
	Понятия профессия, специальность, квалификация, должность. Типы профессий по Е.А.Климову. Выбор жизненного пути. Развитие личности через овладение профессией. Профессионально-важные качества. Профпригодность. Фазы развития профессионала по Е.А.Климову. Профессиональная деформация. Понятие профессиональных кризисов. Способы преодоления кризисов профессионального становления.		
	Практическое занятие №5 Психология профессий. Фронтальный опрос.	2	
Раздел 2. Социальная психология.		6/6/1	
Тема 2.1. Проблемы социализации личности в социальной психологии.	Содержание учебного материала	2	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 06, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 4.1, ПК 4.4, ЛР 6, ЛР 7
	Социализация. Понятия статус, социальная роль, социальные ценности и нормы. Стадии, институты, механизмы социализации. Социальные установки личности. Роль потребностей, мотивов, ценностей, социальных установок в психической регуляции социального поведения личности.		
	Теоретическое занятие №6 Проблемы социализации личности в социальной психологии.	2	

Тема 2.2. Группа как социально-психологический феномен.	Содержание учебного материала	2	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 06, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 4.1, ПК 4.4, ЛР 6, ЛР 7
	Группа в социальной психологии. Групповые ожидания, нормы и санкции. Виды групп. Групповая динамика. Влияние группы на личность.		
	Теоретическое занятие №7 Группа как социально-психологический феномен.	2	
Тема 2.3. Психология общения.	Содержание учебного материала	5	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 4.1, ПК 4.4, ЛР 6, ЛР 7
	Понятие об общении. Функции и виды общения. Стороны общения. Средства общения. Виды жестов. Уровни общения. Деловое общение.		
	Теоретическое занятие №8 Психология общения.	2	
	Практическое занятие №6 Общение и его функции. Фронтальный опрос.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Доклады на тему: «Имидж медицинской сестры», «Анализ невербальной коммуникации в процессе публичного выступления»	1	
Тема 2.4. Природа межличностного конфликта.	Содержание учебного материала	2	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 06, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 4.1, ПК 4.4, ЛР 6, ЛР 7
	Определение, виды, функции конфликта. Структура, динамика межличностного конфликта. Стили поведения в конфликте. Способы разрешения конфликта. Причины возникновения конфликтов: общие, частные. Стадии развития конфликтов. Структура конфликта: объект, цели, мотив, повод столкновения. Виды конфликтов.		
	Практическое занятие №7 Стратегии конфликтного реагирования. Фронтальный опрос.	2	
Тема 2.5. Психология семьи.	Содержание учебного материала	2	ОК 01, ОК 02, ОК 06, ПК 4.1, ПК 4.3, ПК 4.4, ЛР 7, ЛР 12
	Понятие семьи как системы. Жизненный цикл семьи. Функции семьи. Структура семьи. Нарушения структуры семьи. Стили дисгармоничного воспитания: причины и последствия.		
	Практическое занятие №8 Психология семьи	2	
Раздел 3. Медицинская психология.		6/8/1	
Тема 3.1. Основы	Содержание учебного материала	2	ОК 01, ОК 02,

психосоматики.	Психосоматика. Психогении, соматогении. Классификация психосоматических расстройств.		ОК 04, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 4.1, ПК 4.4, ЛР 6, ЛР 7, ЛР 10
	Теоретическое занятие №9 Основы психосоматики.	2	
Тема 3.2. Личностные качества медсестры.	Содержание учебного материала	2	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 4.1, ПК 4.4, ЛР 6, ЛР 7, ЛР 10
	Черты личности медицинской сестры. Профессиональная деформация медицинской сестры. Шесть типов сестер по Харди.		
	Практическое занятие №9 Личностные качества медсестры.	2	
Тема 3.3. Психология пациента.	Содержание учебного материала	2	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 06, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 4.1, ПК 4.4, ЛР 6, ЛР 7, ЛР 10
	Понятие о внутренней картине болезни. Факторы, формирующие отношение к болезни. Типы реагирования на болезнь. Особенности психологического взаимодействия медсестра-пациент у пациентов с различной внутренней картиной болезни.		
	Теоретическое занятие №10 Психология пациента	2	
Тема 3.4. Общение с пациентом.	Содержание учебного материала	2	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 06, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 4.1, ПК 4.4, ЛР 6, ЛР 7, ЛР 10
	Общие правила общения с пациентами и их близкими. Понятия об «эмпатии», «ролевом поведении», «идентификации» и «трансфере». Ятрогении. Значение возраста и профессиональной деформации. Значение коммуникативной компетентности медицинского работника. Установление психологического контакта с пациентом. Использование вербальных и невербальных средств общения в психотерапевтических целях. Индивидуальный подход к пациенту. Особенности психологического отражения своего состояния пациентами разного возраста.		
	Практическое занятие №10 Общение с пациентом. Тренинг навыков эффективного общения с пациентом.	2	
Тема 3.5. Психология проведения сестринских манипуляций.	Содержание учебного материала	2	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ПК 1.2, ПК 4.1, ПК 4.2, ПК 4.3, ЛР 6, ЛР 7, ЛР
	Психологическая подготовка пациента к обследованию, проведению лечебных мероприятий. Поддержание у него уверенности, что предстоящие процедуры значимы и принесут пользу. Способы снижения тревоги. Проведение болезненных манипуляций. Психологические приемы снижения у пациента болезненных ощущений.		

	Теоретическое занятие №11 Психология проведения сестринских манипуляций.	2	10
Тема 3.6. Основы психогигиены, психопрофилактики и психотерапии.	Содержание учебного материала	3	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 4.1, ПК 4.4, ЛР 6, ЛР 7, ЛР 10
	Понятие о психогигиене. Психогигиена сестринского персонала. Психогигиена пациента. Психогигиена пациентов разных возрастных групп. Понятие о психопрофилактике. Виды психопрофилактики. Психопрофилактические меры. Анализ основных направлений психопрофилактической работы, тематики психопрофилактической деятельности. Синдром эмоционального выгорания. Этиология, профилактика, коррекция. Синдром профессионального выгорания в работе медицинской сестры.		
	Практическое занятие №11 Основы психогигиены, психопрофилактики и психотерапии.	2	
	Самостоятельная работа Составление памятки по психопрофилактике. Способы преодоления симптомов профессионального выгорания. Изучение действующих программ социальной реабилитации пациентов.	1	
Тема 3.8. Психология лечебного взаимодействия.	Содержание учебного материала	2	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 4.1, ПК 4.4, ЛР 6, ЛР 7, ЛР 10
	Психотерапевтические методы в работе медицинской сестры. Особенности психологического взаимодействия медсестра-пациент в учреждениях различного профиля. Способы формирования позитивного мышления.		
	Практическое занятие №12 Психология лечебного взаимодействия. Дифференциальный зачет.	2	
Всего:		48	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета по психологии.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся,
- рабочее место преподавателя,
- доска классная,
- книжные шкафы,
- ФГОС СПО 3, законы Российской Федерации об образовании, постановления, приказы, инструкции, информационные письма Министерства образования и молодежной политики Российской Федерации, инструкции по охране труда, противопожарной безопасности, рабочая программа по дисциплине ОП.09. Психология общения, календарно-тематический план, учебно-методические комплексы по разделам и темам дисциплины для занятий, сборник тестовых заданий, материалы для промежуточной аттестации студентов, таблицы, плакаты, диски, материалы итогового контроля.

Технические средства обучения:

- компьютер,
- телевизор,
- мультимедийные средства обучения (компьютерные презентации, фильмы).

3.2. Информационное обеспечение обучения.

Основная литература:

1. Жарова М.Н. Психология: учебник. – Москва: ГЭОТАР – Медиа, 2023.
2. Психология общения: учебник/Л.Д.Столяренко, С.И.Самыгин Ростов-на Дону.: Феникс, 2020.
3. Полянцева О. И. Психология для медицинских колледжей: учебник. – Ростов-на Дону.: Феникс, 2019.
4. Островская И.В. Психология: учебник для мед. училищ и колледжей. - 2-е изд., испр. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2016.
5. Еникеев, М.И. Общая и социальная психология: Учебник / М.И. Еникеев. - М.: Норма, 2019.
6. Маклаков, А. Общая психология / А. Маклаков. - СПб.: Питер, 2019.

Дополнительные источники:

1. Абрамова, Г.С. Практическая психология: учебное пособие / Г. С. Абрамова. - Москва: Прометей, 2018.

2. Гришина Н. Психология конфликта: учебное пособие. - Санкт-Петербург: Питер, Питер пресс, 2018.
3. Кромская Н.Ф. Медицинская психология. Контрольно-оценочные средства: учебно-методическое пособие.- СПб: Лань, 2018. [Электронный ресурс].
4. Якуничева О.Н. Медицинская психология. Курс лекций. СПб: Лань, 2017. [Электронный ресурс].
5. Бороздина Г.В. Психология делового общения: Учеб. пособие для студ. - М., 2010.
6. Змановская Е.В. Девиантология: (Психология отклоняющегося поведения): учебное пособие для студентов вузов. – 5-е издание, стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2008.
7. Крысько ВТ. Социальная психология: Схемы и комментарии. - М., 2008.

Интернет-ресурсы:

1. E.lanbook.com
2. Министерство здравоохранения и социального развития РФ
(<http://www.minzdravsoc.ru>)
3. Центральный НИИ организации и информатизации здравоохранения
(<http://www.mednet.ru>).
4. www.medpsy.ru
5. www.lossofsoul.com/
6. www.psylib.org.ua
7. www.flogiston.ru
8. www.medcollegelib.ru

4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения	Наблюдение и оценка выполнения практических действий. (Ведение ролевой игры. Разработка проекта) Успешность выполнения тренинговых заданий. Наблюдение и оценка выполнения практических действий. Ведение ролевой игры. Наблюдение и оценка выполнения практических действий. Ведение ролевой игры. Наблюдение и оценка выполнения практических действий. Ведение ролевой игры. Успешность выполнения тренинговых заданий. Наблюдение и оценка выполнения практических заданий; ролевая игра. Наблюдение и оценка выполнения практических действий. Ведение ролевой игры. Успешность выполнения тренинговых заданий. Наблюдение и оценка выполнения практических заданий. Использование шкалы оценки состояния.
- эффективно работать в команде	
- проводить профилактику, раннее выявление и оказание эффективной помощи при стрессе	
- осуществлять психологическую поддержку пациента и его окружения	
- регулировать и разрешать конфликтные ситуации	
- общаться с пациентами и коллегами в процессе профессиональной деятельности	
- использовать вербальные и невербальные средства общения в психотерапевтических целях	
- использовать простейшие методики саморегуляции, поддерживать оптимальный психологический климат в лечебно-профилактическом учреждении	
Знания	Индивидуальный и групповой опрос. Письменные контрольные работы. Задания в тестовой форме. Ролевая игра. Решение ситуационных задач
- основные направления психологии, психологию личности и малых групп, психологию общения	
- задачи и методы психологии	
- основы психосоматики	
- особенности психических процессов у здорового и больного человека	
- психологические факторы в предупреждении возникновения и развития болезни	

5. АДАПТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРИ ОБУЧЕНИИ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Адаптация рабочей программы дисциплины ОП.09 Психология общения проводится при реализации адаптивной образовательной программы – программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 31.02.01 Лечебное дело в целях обеспечения права инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на получение профессионального образования, создания необходимых для получения среднего профессионального образования условий, а также обеспечения достижения обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья результатов формирования практического опыта.

Оборудование кабинета для обучающихся с различными видами ограничения здоровья

Оснащение кабинета Психологии общения должно отвечать особым образовательным потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Кабинеты должны быть оснащены оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения для обучающихся с различными видами ограничений здоровья.

Кабинет, в котором обучаются лица с нарушением слуха должен быть оборудован радиоклассом, компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

Для слабовидящих обучающихся в кабинете предусматриваются просмотр удаленных объектов при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра. Использование Брайлевской компьютерной техники, электронных луп, программ не визуального доступа к информации, технических средств приема-передачи учебной информации в доступных формах.

Для обучающихся с нарушением опорно-двигательного аппарата кабинет должен быть оборудован передвижными регулируемые партами с источником питания.

Вышеуказанное оснащение устанавливается в кабинете при наличии обучающихся по адаптированной образовательной программе с учетом имеющегося типа нарушений здоровья у обучающегося.

Информационное и методическое обеспечение обучающихся

Доступ к информационным и библиографическим ресурсам, указанным в п.3.2 рабочей программы, должен быть представлен в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (не менее одного вида):

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла;
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нервно-психическими нарушениями (расстройство аутического спектра, нарушение психического развития):

- использование текста с иллюстрациями;
- мультимедийные материалы.

Во время самостоятельной подготовки обучающиеся инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья должны быть обеспечены доступом к сети Интернет.

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения

Указанные в п. 4 программы формы и методы контроля проводятся с учетом ограничения здоровья обучающихся. Целью текущего контроля является своевременное выявление затруднений и отставания обучающегося с ограниченными возможностями здоровья и внесение коррективов в учебную деятельность.

Форма промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными

возможностями здоровья (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

При проведении промежуточной аттестации обучающемуся предоставляется время на подготовку к ответу, увеличенное не более чем в три раза установленного для подготовки к ответу обучающимся, не имеющим ограничений в состоянии здоровья.